**Politica de confidențialitate**

Politica de Confidențialitate definește modul în care noi, **Imensitate SRL**, colectam, stocam si utilizam datele personale când accesați sau interacționați cu aplicația Local și situl nostru <https://mylocal.md/> de unde obținem sau colectam datele dumneavoastră.

Aceasta Politica de Confidențialitate se aplica din data de 01.03.2025. Conform cerințelor Regulamentului General Privind Datele Personale (GDPR)  pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificările și completările ale Legii privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vițeii private în sectorul comunicațiilor electronice,**Imensitate SRL** prin aplicația Local și site-ul <https://mylocal.md/>are obligația de a administra în condiții de siguranța și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră, ori o altă persoana.

**Detaliile noastre:**

— Societatea cu Răspundere Limitată „Imensitate SRL” (CUI 1002600011694, adresă juridică: mun. Chișinău, str. Testemițanu 23)răspunde de datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. Pentru întrebări sau solicitări privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, vă rugam, să contactați responsabilul nostru pentru protecția datelor la adresa de e-mail: support.retail@imensitate.md.

**Ce informații colectam când vizitați aplicație mobilă sau site-ul nostru?**

* Informații despre log-ul serverului Web.
* Utilizarea informațiilor din log-urile serverului website-ului in scopuri de securitate IT.
* Noi nu colectam și stocam log-urile serverului.

**Ce informații colectam?**

* numele si prenumele
* adresa de e-mail;
* orașul
* număr de telefon;
* e-mail
* IP-ul

**Cum colectam sau obținem informații despre dumneavoastră?**

Colectam și utilizam informațiile de la persoanele care ne contactează prin următoarele metode:

**E-mail**

Când trimiteți un mesaj la adresa de e-mail afișata pe site-ul nostru sau din aplicație, sau când completați formularul din aplicație, colectam adresa dumneavoastră de e-mail și orice alte informații pe care le furnizați în acel e-mail (cum ar fi numele și prenumele dumneavoastră, numărul de telefon, și informațiile conținute în orice bloc de semnătura din e-mail).

Interes legitim: Pentru a răspunde la întrebările și mesajele pe care le primim si pentru păstrarea evidentei corespondentei.

**Formular de contact**

Când ne contactați utilizând formularul de contact, colectam numele, numărul de telefon și adresa de email. De asemenea, colectăm orice alte informații pe care ni le furnizați atunci când completați formularul de contact.

Daca nu furnizați informațiile obligatorii cerute de formularul de contact, nu veți putea trimite formularul de contact și nu vom primi solicitarea dumneavoastră

**Formular de înregistrare în program de loialitate My Local**

Când înregistrați în programul de loialitate colectam numele, prenumele, numărul de telefon, localitatea de trai, adresa de email. De asemenea, colectăm orice alte informații pe care ni le furnizați atunci când completați formularul.

Daca nu furnizați informațiile obligatorii cerute de formularul, nu veți posibilitatea sa va înregistrați în program

**Telefon**

Când ne contactați prin telefon, colectam numărul dumneavoastră de telefon si orice informații pe care ni le furnizați în timpul conversației cu noi.

**Transferul și stocarea informațiilor**

Informațiile despre apelul dumneavoastră, cum ar fi numărul dumneavoastră de telefon, data și ora apelului, sunt prelucrate de către furnizorii noștri de servicii telefonice. Politica de confidențialitate este disponibila pe site-ul oficial al acestora.

**Cum utilizam datele dumneavoastră?**

Pentru scopuri de business și administrative (în special pentru a vă contacta și pentru a procesa cumpărăturile pe care le faceți în magazinele noastre sau pentru a procesă recenzii care le plasații pe site-ul nostru), pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale pentru a analiza utilizarea de către dumneavoastră aplicației noastre și a site-ului nostru

Prin completarea datelor dumneavoastră exprimate acordul expres si neechivoc ca orice date cu caracter personal, cuprinse in formularul de Creare cont în programul de loializare și/sau pe site-ul <https://mylocal.md/> sa fie folosite de **Imensitate SRL**. în scopul procesării cumpărăturilor și recenziilor

Vom procesa datele personale colectate prin intermediul formularului de înregistrare online al clienților în scopul încheierii și executării contractului. De asemenea, va vom contacta in aceste scopuri prin: e-mail, SMS sau telefon.

**Informații colectate sau obținute de la terți**

Informații primite de la terți: În general, noi nu primim informații despre dumneavoastră de la terți. Daca primim din greșeala informații de la o parte terța și/sau nu avem o baza legala pentru prelucrarea acestor informații, vom șterge informațiile dumneavoastră.

**Dezvăluirea și utilizarea suplimentara a datelor dumneavoastră**

Dezvăluirea informațiilor dumneavoastră furnizorilor de servicii:

Utilizam o serie de terți pentru a ne furniza servicii care sunt necesare pentru a ne derula afacerea sau pentru a ne ajuta sa ne desfășuram afacerea și care procesează informațiile dumneavoastră . pentru noi in numele nostru. Aceștia sunt:

– furnizori de servicii de telefonie;

– furnizori de servicii pentru hosting;

– furnizori de servicii web;

– furnizori de servicii de marketing;

– furnizori de produse;

Asiguram prin reglementari contractuale, ca acești furnizori de servicii prelucrează date cu caracter personal in conformitate cu legislația europeana privind protecția datelor, pentru a garanta un nivel ridicat de protecție a datelor, chiar daca datele cu caracter personal sunt transferate într-o țara în care se utilizează in mod obișnuit un alt nivel de protecție a datelor și pentru care nu exista nicio decizie de adecvare a Comisiei UE. Nu se efectuează alte transferuri de date cu caracter personal către alți destinatari, cu excepția cazului în care deținem obligația aceasta prin lege.

Furnizorii noștri de servicii sunt localizați in R. M.

Informațiile dumneavoastră vor fi partajate cu acești furnizori de servicii, acolo unde este necesar pentru a va oferi serviciul pe care l-ați solicitat, indiferent dacă această solicitare este de accesare a site-ului nostru sau comandare produse de la noi.

Motivul pentru care este necesar realizarea unui contract: Este posibil să partajam informații cu furnizorii noștri de servicii pentru a ne permite sa ne îndeplinim obligațiile care decurg din contractul respectiv sau sa luam masurile pe care le-ați solicitat înainte de a încheia un contract cu dumneavoastră.

**Dezvăluirea și utilizarea informațiilor dumneavoastră din motive legale**

Indicarea unor posibile acte criminale sau amenințări la adresa siguranței publice către o autoritate competenta.

Daca suspectam ca a avut loc un comportament criminal sau potențial, vom avea nevoie, în anumite circumstanțe, să contactăm o autoritate competentă, cum ar fi poliția. Ar putea fi cazul, de exemplu, daca bănuim ca s-a comis o frauda sau o infracțiune cibernetică sau dacă primim amenințări sau comunicări rău intenționate fața de noi sau fața de terți.

 În general, va trebui doar sa va procesam informațiile în acest scop, dacă ați fost implicați sau afectați de un astfel de incident într-un fel sau altul.

Interes legitim: Prevenirea criminalității sau a activității criminale suspectate (cum ar fi frauda).

In legătura cu aplicarea sau aplicarea potențiala a drepturilor noastre legale.

Interes legitim: sa ne impunem drepturile legale și să luam masuri pentru a ne asigura drepturile legale.

In legătura cu un litigiu sau o procedura juridica sau potențial juridica.

Este posibil sa fie necesar sa utilizam informațiile dumneavoastră daca suntem implicați într-o litigiu cu dumneavoastră sau cu o parte terța, de exemplu, fie pentru a rezolva litigiul, fie ca parte a medierii, arbitrajului sau a unei hotărâri judecătorești sau a unui proces similar.

Interes legitim: Soluționarea litigiilor si a eventualelor litigii.

Pentru respectarea continua a legilor, reglementarilor și altor cerințe legale.

**Cat timp sunt stocate informațiile dumneavoastră?**

Nu mai mult decât este necesar, în funcție de obligațiile noastre legale (ex. pentru a menține arhive contabile), sau orice alta baza legala pentru folosirea informațiilor (ex: consimțământ, obligații contractuale, interese legitime).

**Durata stocării datelor**

Am stabilit perioade de păstrare specifice acolo unde este posibil. În cazul în care acest lucru nu a fost posibil, am stabilit criteriile pe care le folosim pentru a determina perioada de retenție.

**Perioade de retenție:**

Log-uri de server: nu păstram informațiile memorate în log-urile serverului.

Corespondenta: atunci când faceți o cerere sau ne contactați din orice motiv, fie prin e-mail sau prin intermediul formularului nostru de contact sau telefonic, sau când înregistrați în program de loializare vom păstra informațiile dumneavoastră atâta timp cat este necesar sa răspundem pentru a rezolva cererea dumneavoastră sau atâta timp cât sunteți membru al programului și pentru următoarele 12 luni de zile), după care vom șterge informațiile dumneavoastră.

**Cum sunt securizate datele?**

Datele sunt securizate prin utilizarea de soluții tehnice și organizatorice precum: stocarea de informații pe servere securizate, criptarea transferurilor de date către și de la serverele noastre utilizând tehnologia SSL/TLS, permiterea accesului la datele personale doar când este necesar.

Luam masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a va asigura informațiile și pentru a le proteja împotriva utilizării neautorizate sau ilegale și a pierderii sau distrugerii accidentale, inclusiv:

– partajarea și furnizarea accesului la datele dumneavoastră în măsura minima necesara, sub rezerva restricțiilor de confidențialitate, acolo unde este cazul și în mod anonim, ori de câte ori este posibil;

– folosirea serverelor securizate pentru stocarea informațiilor;

– verificarea identității oricărei persoane care solicita accesul la informații înainte de a le acorda acces la informații;

– utilizarea standardului Secure Sockets Layer (SSL) pentru a cripta (orice informații pe care ni le trimiteți prin intermediul oricăror formulare de pe site-ul nostru web)

– transferam datele dumneavoastră doar prin intermediul unui sistem închis sau prin transferuri de date criptate;

Chiar daca luam toate masurile pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal, va atragem atenția ca transmiterea datelor și informațiilor prin Internet, sau prin intermediul altor rețele publice, nu este complet sigura, existând riscul ca datele sa fie vizualizate și utilizate de către terțe parți neautorizate. Nu ne asumam responsabilitatea pentru astfel de vulnerabilități, ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru